

NHS

هل تحتاج إلى مترجم فوري؟



لاميث، وسايزرك، ولوشتم

خدمات اللغة مقدمة لكم من شركة D.A. Languages المحدودة.

هل تحتاج إلى مترجم فوري؟



يمكنك طلب المزيد من التفاصيل من أحد الموظفين

NHS

تواصل مع شركة DA Languages

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري، يُرجى التواصل مع شركة
DA Languages على
الهاتف: 0161 928 2533
البريد الإلكتروني: enquiries@dalanguages.co.uk



D.A. Languages Limited
Interpreting & Translation Services

عهدنا

- نتعهد بأن لا يطول انتظارك للحصول على الرعاية الصحية أو العلاج أو المشورة، بسبب عدم وجود مترجم فوري أو خدمة ترجمة.
- نتعهد بأن يكون لدى المترجمين الفوريين والتحريريين المعرفة الجيدة والحديثة و/أو المعاصرة بالمصطلحات الطبية، وأيضاً الخبرة في العمل في مجال الرعاية الصحية.
- نتعهد بأن يكون المترجمون الفوريون والتحريريون متقنين للغتك الأصلية واللغة الإنجليزية.
- نتعهد بأن يعاملك المترجمون الفوريون والتحريريون بوقار ولطف واحترام، بالإضافة إلى احترام ثقافتك وأسلوب حياتك وقيمك.
- سيحضر المترجمون الفوريون والتحريريون المواعيد في الوقت المحدد، وسيمنحونك الوقت الكافي لطرح الأسئلة.
- سيقوم المترجمون الفوريون والتحريريون بترجمة كل ما يقال، فقط ما يقال، ولن يعلقوا عليك أو يتحدثوا عنك أو عن أمورك الصحية مع الغير.
- عليك إخبارنا مرة واحدة فقط عن اللغة التي تتحدث بها، وما إذا كانت لديك أية احتياجات أخرى.

إذا كان لديك أية ملاحظات أو هواجس أو استفسارات عن الخدمة، يُرجى التحدث إلى فريق الاستقبال لدينا. إذا أردت تقديم شكوى رسمية، يُرجى إرسال بريد إلكتروني إلى شركة **DA Languages** على العنوان التالي:

complaint@dalanguages.co.uk

آراء المرضى مهمة لنا، وهي تساعدنا باستمرار على إجراء مراجعات لخدماتنا وتحسينها.

DA Languages Limited

خدمات الترجمة الفورية والتحريرية

إذا كنت ترغب في رؤية طبيب عام، أو ممرضة، أو مساعد رعاية صحية، لديك الحق في طلب مترجم فوري، إذا كان ذلك مفيداً لك. جميع خدمات الترجمة الفورية لمرضانا مجانية. يمكنك طلب المزيد من التفاصيل من مكتب الاستقبال.

كما يستطيع مترجمونا الفوريون توفير مترجمين فوريين للغة الإشارة البريطانية (BSL) بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية المدعومة بالإشارة (SSE)، ومترجمين فوريين للصم المكفوفين، ومترجمين فوريين متخصصين في الترجمة للصم، ولغات الإشارة في البلدان الأخرى (على سبيل المثال لغة الإشارة الأمريكية)

