

Skontaktuj się z D.A. Languages

Jeśli potrzebujesz tłumacza, skontaktuj się
z D.A. Languages przez
Telefon: 0161 928 2533
E-mail: enquiries@dalanguages.co.uk.


D.A. Languages Limited
Interpreting & Translation Services

Usługi językowe dostarczane przez D.A. Languages Ltd.

Potrzebujesz tłumacza?



NHS

NHS

Potrzebujesz tłumacza?



Usługi tłumaczeń ustnych i pisemnych

Jeśli na spotkaniu z lekarzem, pielęgniarką czy opiekunem medycznym pomogłaby Ci asysta tłumacza, masz do niej prawo. Wszystkie usługi tłumaczeń ustnych dla naszych pacjentów są bezpłatne. Więcej informacji można uzyskać w recepcji.

Nasi tłumacze mogą także zapewnić tłumaczenie z brytyjskiego języka migowego (BSL), języka angielskiego ze wsparciem migowym (SSE), tłumaczenie dla osób niewidomych i niesłyszących, specjalistyczne usługi transmisji języka migowego dostosowane do potrzeb osób niesłyszących (deaf relay) oraz tłumaczenie z innych języków migowych (np. amerykańskiego języka migowego).



Jeśli masz jakieś uwagi, wątpliwości bądź pytania dotyczące tych usług, porozmawiaj z naszym pracownikiem recepcji. Jeśli chcesz złożyć formalną skargę, skontaktuj się z D.A. Languages pisząc na adres e-mailowy: complaint@dalanguages.co.uk

Opinie pacjentów są dla nas ważne i pomagają nam nieustannie weryfikować jakość naszych usług i wprowadzać ulepszenia.

DA Languages Limited

Nasze zobowiązanie

- Nie musisz już czekać dłużej na opiekę zdrowotną, leczenie lub poradę, dlatego że tłumacz jest niedostępny.
- Twoi tłumacze ustni i pisemni będą posiadać rzetelną i aktualną wiedzę w zakresie terminologii medycznej i doświadczenie w pracy w służbie zdrowia.
- Twoi tłumacze ustni i pisemni będą dobrze znali Twój język i język angielski.
- Tłumacze ustni i pisemni będą traktowali Cię z godnością i uprzejmością oraz okazywali szacunek dla Twojej kultury, stylu życia i wyznawanych wartości.
- Twoi tłumacze ustni i pisemni będą przestrzegać punktualności i dadzą Ci wystarczająco dużo czasu na zadanie pytań.
- Twoi tłumacze ustni i pisemni przetłumaczą wszystko, co zostanie powiedziane i tylko to – nie będą niczego komentować ani rozmawiać o Tobie lub Twoim zdrowiu z innymi osobami.
- Musisz nam jedynie powiedzieć, w jakim języku mówisz i czy masz jakiegokolwiek inne potrzeby.