

## Contacte a DA Languages

Se necessitar de um intérprete, contacte a DA Languages por  
Telefone: 0161 928 2533  
E-mail: [enquiries@dalanguages.co.uk](mailto:enquiries@dalanguages.co.uk).



Serviços Linguísticos fornecidos pela D.A. Languages Ltd.

## Necessita de um intérprete?



# NHS

## Necessita de um intérprete?



Lambeth, Southwark e Lewisham

## Serviços de Tradução e Interpretação

Se desejar consultar um médico, enfermeiro ou assistente de cuidados de saúde e considerar útil, tem direito de obter a assistência de um intérprete. Todos os serviços de interpretação são gratuitos para os nossos pacientes. Fale com a receção para obter mais detalhes.

Os nossos intérpretes poderão prestar serviços interpretação em Língua Gestual Britânica (BSL), bem como inglês apoiado por gestos (SSE), intérpretes para surdos-cegos, intérpretes para surdos e outras línguas gestuais nacionais (por exemplo, Língua Gestual Americana).



**Se tiver qualquer feedback, preocupação ou questão relativamente ao serviço, fale com a nossa equipa da receção. Se desejar apresentar uma reclamação formal, contacte a DA Languages através do email: [complaint@dalanguages.co.uk](mailto:complaint@dalanguages.co.uk)**

**O feedback do paciente é importante para nós e irá ajudar-nos, de forma contínua, a rever o serviço e a fazer melhorias.**

DA Languages Limited

## O nosso compromisso

- Não terá de esperar muito pelos seus cuidados de saúde, tratamentos ou aconselhamento porque não existe intérprete ou tradução disponíveis.
- Os seus intérpretes e tradutores terão conhecimentos atualizados, e adequados de termos médicos e experiência de trabalho em cuidados de saúde.
- Os seus intérpretes e tradutores terão os conhecimentos adequados do seu idioma e de Inglês.
- Será tratado/a com dignidade, educação e respeito por parte dos intérpretes e tradutores e a sua cultura, estilo de vida e valores serão respeitados.
- Os seus intérpretes e tradutores chegarão a horas às consultas e dar-lhe-ão tempo suficiente para responder a perguntas.
- Os seus intérpretes e tradutores irão traduzir tudo o que é dito e apenas o que é dito e não irão comentar nada sobre si ou sobre a sua saúde com outras pessoas.
- Só terá de nos indicar uma vez que idioma fala e se tem quaisquer outras necessidades.