

## Liên hệ DA Languages

Nếu bạn cần phiên dịch viên, vui lòng liên hệ DA Languages qua

Số điện thoại: 0161 928 2533

Email: [enquiries@dalanguages.co.uk](mailto:enquiries@dalanguages.co.uk).



**D.A. Languages Limited**  
Interpreting & Translation Services

Những dịch vụ về ngôn ngữ đến từ D.A. Languages Ltd.

### Bạn cần một phiên dịch viên?

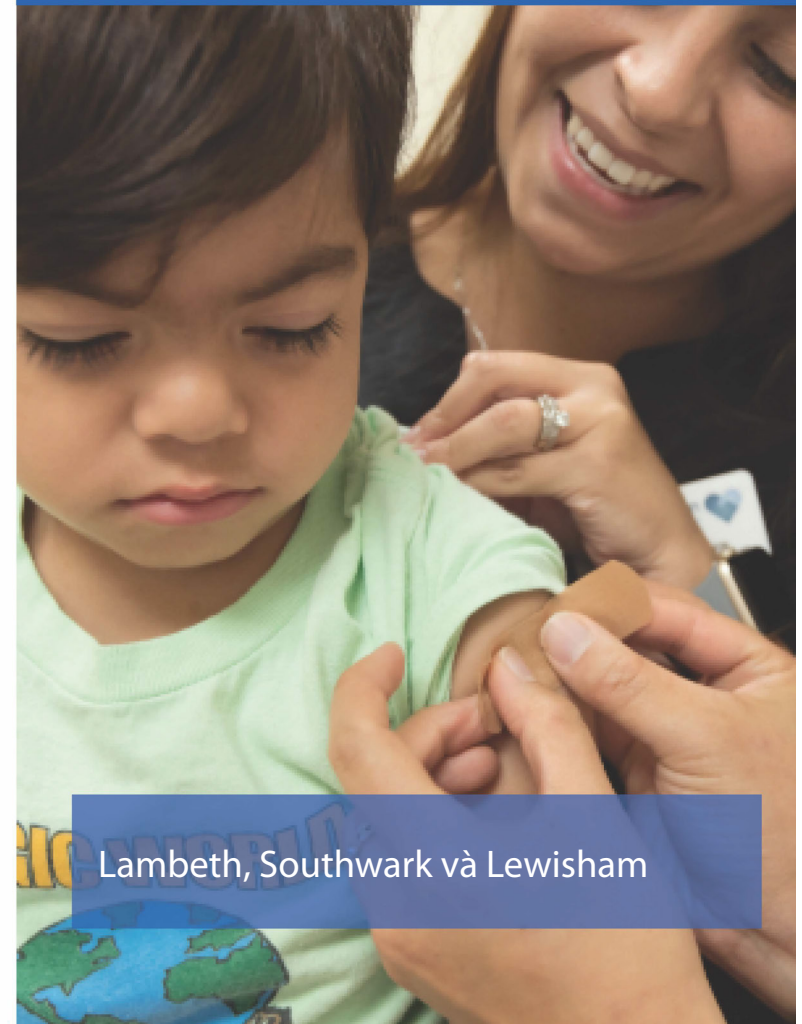


Chỉ cần liên hệ nhân viên để được tư vấn



# NHS

## Bạn cần một phiên dịch viên?



Lambeth, Southwark và Lewisham

## Dịch vụ biên phiên dịch

Nếu bạn muốn gặp bác sĩ, y tá hoặc trợ lý chăm sóc sức khỏe, bạn có quyền yêu cầu biên dịch viên khi cần. Tất cả bệnh nhân đều được sử dụng dịch vụ biên dịch miễn phí. Vui lòng hỏi lễ tân để biết thêm chi tiết.

Phiên dịch viên của chúng tôi cũng có thể thông dịch Ngôn ngữ ký hiệu Anh (BSL) cũng như Ngôn ngữ kí hiệu hỗ trợ tiếng Anh (SSE), thông dịch cho người khiếm thính và khiếm thị, phiên dịch chuyên biệt cho người khiếm thính và ngôn ngữ ký hiệu của quốc gia khác (ví dụ: Ngôn ngữ ký hiệu Mỹ).



**Nếu bạn có bất kỳ phản hồi, lo lắng hay câu hỏi nào về dịch vụ, vui lòng trao đổi với đội ngũ lễ tân. Nếu bạn muốn gửi đơn khiếu nại, vui lòng liên hệ DA Languages qua [complaint@dalanguages.co.uk](mailto:complaint@dalanguages.co.uk)**

**Phản hồi của mỗi bệnh nhân đều quan trọng và sẽ giúp chúng tôi liên tục xem xét và cải thiện dịch vụ.**

DA Languages Limited

## Lời hứa

- Bạn sẽ không còn phải chờ đợi lâu để được chăm sóc, điều trị hay tư vấn vì không có biên hoặc phiên dịch viên.
- Biên - phiên dịch viên được trang bị đủ kiến thức về y tế và có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe.
- Biên - phiên dịch viên có kiến thức tốt về cả tiếng Anh và tiếng mẹ đẻ của bạn.
- Biên - phiên dịch viên sẽ cư xử với bạn một cách đường hoàng, lịch sự, tôn trọng bạn, văn hóa, lối sống và cả giá trị của bạn.
- Biên - phiên dịch viên sẽ đứng giờ trong mọi buổi hẹn và dành đủ thời gian cho bạn đặt câu hỏi.
- Biên - phiên dịch viên sẽ chỉ dịch lại mọi thứ được nói và không đưa ra nhận xét hay thảo luận về bạn hay sức khỏe của bạn với người khác.
- Bạn chỉ cần cho chúng tôi biết ngôn ngữ của bạn một lần và yêu cầu khác nếu có.